

УДК 378.1  
МРНТИ 14.35.05  
DOI 10.37238/1680-0761.2022.86(2).89

**Ильяшева Г.И.\*, Атаев Е.К., Тулетаев Д.К.**

**Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Кокшетау, Казахстан**

**\*Автор-корреспондент: gulzhamal@inbox.ru**

E-mail: ataev\_kz@mail.ru, dauren222@mail.ru

## **ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ ИКТ - КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация.** В настоящее время ИКТ (информационно-коммуникационные технологии) - компетенции преподавателя, независимо от дисциплины, стали одним из важнейших требований при устройстве на работу. Пандемия коронавируса показала, что современный учитель должен уметь при необходимости быстро перестраиваться из режима офлайн в режим онлайн. В результате, образование стало другим – значительно повысился уровень цифровизации процесса обучения. В связи с этим, изменились и требования к подготовке будущих учителей. Экстремальные, если так можно назвать, условия пандемии, «заставили» в срочном порядке тесно познакомиться со всеми имеющимися на тот момент платформами дистанционного обучения и выбрать наиболее оптимальные и удобные, как для преподавателей, так и для студентов. В данной статье рассматривается опыт преподавателей Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова в условиях пандемии и последовавшие за этим изменения в образовательных программах педагогических специальностей.

**Ключевые слова:** дистанционное образование; информационно-коммуникационные технологии; синхронное; асинхронное дистанционное образование; интернет; дистанционные платформы; образовательные ресурсы.

### *Введение*

С начала 2000-х годов приоритетным направлением в отечественном образовании стало внедрение элементов e-Learning. Большей частью, e-learning в нашем университете ассоциировался с внедрением в учебный процесс различных электронных образовательных ресурсов, к которым относятся электронные обучающие курсы, мультимедийные учебники, интерактивные тесты. Об эффективности внедрения в учебный процесс e-Learning говорится в статье [1]. Но за последние 2-3 года электронное образование в Казахстане претерпело огромные изменения и, конечно, как бы не хотелось, значительное влияние на это оказала пандемия. Одним из этих изменений явилось активное использование различных платформ для дистанционного обучения [2], которые помогли на время пандемии безболезненно перейти на вынужденное онлайн - обучение. Следуя классификации типов онлайн - обучения [3], в данной работе приведен опыт синхронного онлайн - обучения.

В процессе полного перехода обучения в режим онлайн вуз столкнулся с такими проблемами, как неполное оснащение преподавателей и студентов компьютерами, необходимыми для работы (наличие одного компьютера в семье); недостаточная цифровая грамотность некоторых преподавателей и студентов (в основном, на гуманитарных специальностях); низкая скорость и качество интернета в отдаленных районах и селах



республики, где проживали студенты. Также имели место были значительные проблемы с психологическим и физическим напряжением как у преподавателей, так и у студентов.

Для качественного проведения онлайн-обучения перед преподавателями были поставлены задачи: ознакомиться с различными дистанционными платформами, виртуальными досками; научиться управлять учебным процессом через дополнительные интернет - сервисы [4]; осуществлять различные виды дистанционного контроля знаний, а также создавать интерактивные и мультимедийные образовательные обучающие ресурсы .

#### *Материалы и методы исследования*

Для решения этих проблем в Кокшетауском университете им.Ш.Уалиханова в срочном порядке в летний период для всех преподавателей были подготовлены и проведены онлайн-курсы (72 часа). В рамках этого обучения преподаватели подробно знакомились с такими дистанционными платформами, как Moodle, Google Hangouts, Google Meet, ZOOM, Microsoft Teams. В результате, по окончании этих курсов многие преподаватели сделали выбор в пользу Google, который предоставил широкие возможности для ведения занятий в условиях пандемии.

Годичный опыт нашего преподавания в онлайн - режиме через Google Meet можно подытожить следующими заключениями:

- для формирования списка групп преподаватель может использовать сервис Google Контакты;
- для расписания использовать Google Календарь (студент видел расписание этих же занятий в своем Календаре (рис. 1), благодаря чему мог дистанционно заходить на занятие):

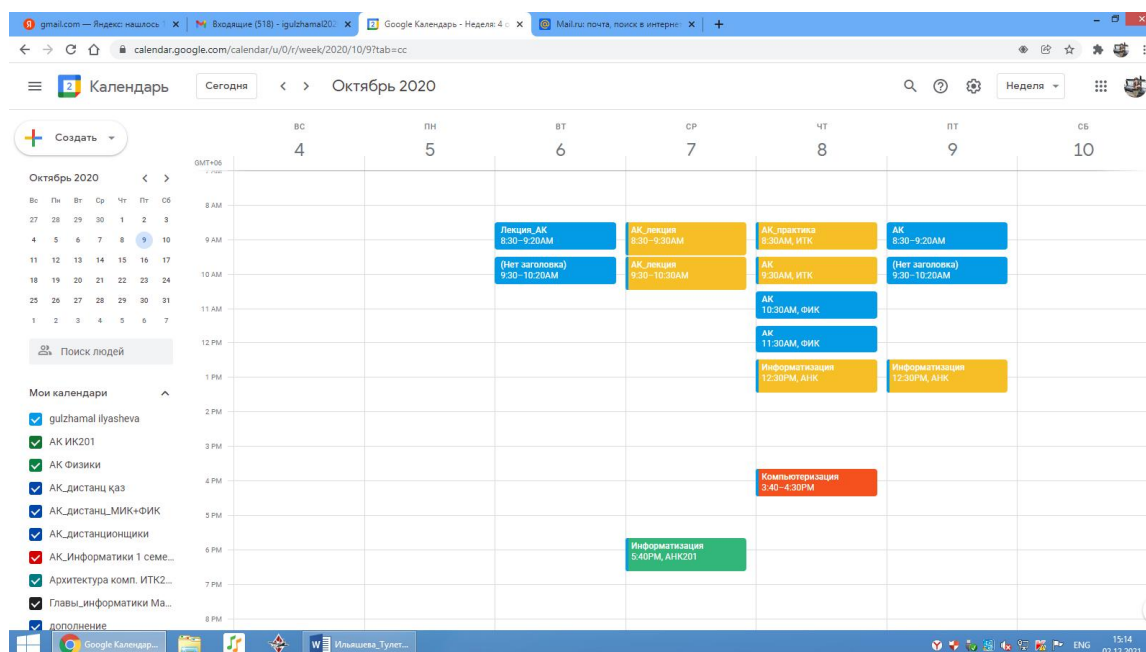


Рисунок 1 - Расписание в Google Календаре

- по окончании занятия прочитанную онлайн - лекцию можно загружать в заранее созданную на Google Диске папку (рис. 2), доступ к которой имеется у всех студентов группы:

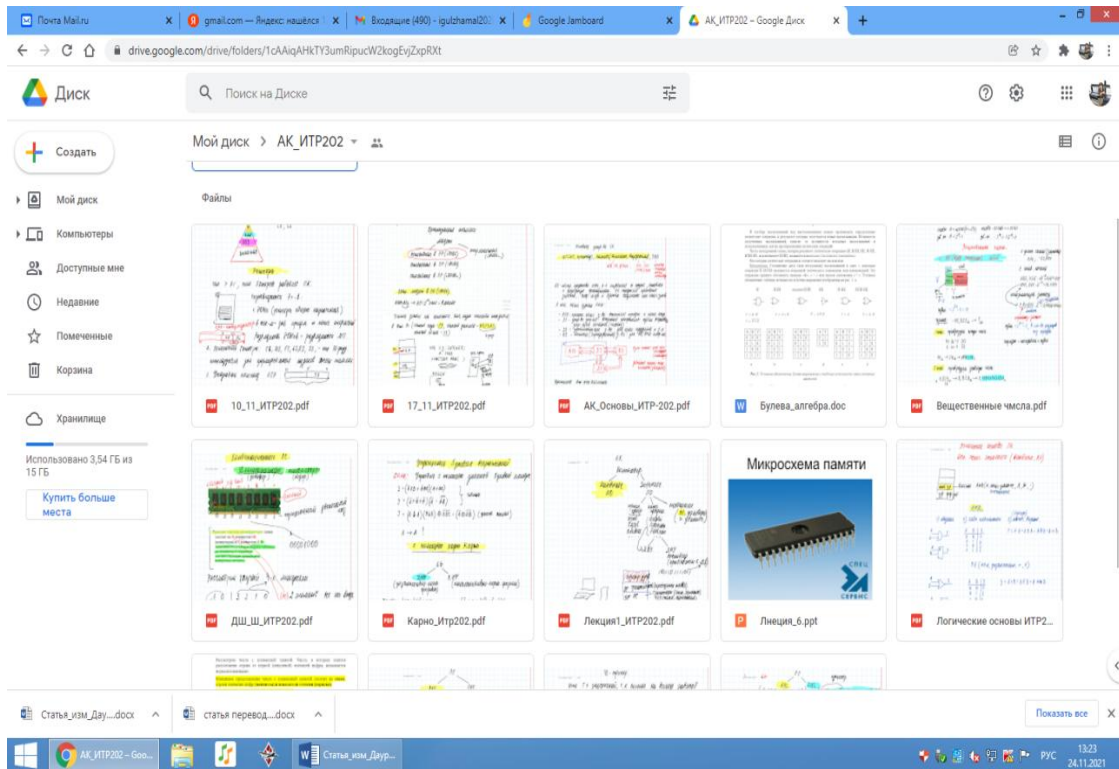


Рисунок 2 - Лекции по Архитектуре компьютера

- в качестве виртуальных досок [5] использовались такие программы, как OneNote, Google Jamboard, Paint и др. Ниже на рисунке 3 приведен пример использования доски Google Jamboard:

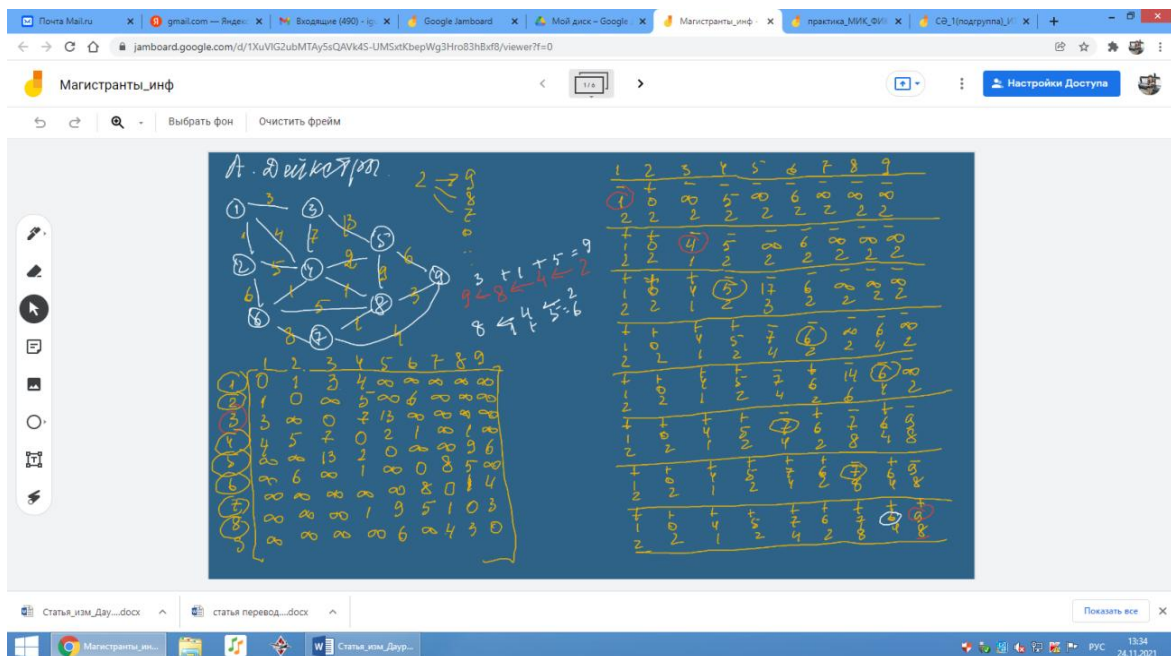


Рисунок 3 - Лекция «Алгоритм Дейкстры» (на доске Jamboard)

- каждый студент имел собственную виртуальную доску (рис. 4), к которой у преподавателя имелся доступ. Выполнив домашнее задание, студент «вешал» его на доску, чтобы преподаватель смог проверить и оценить

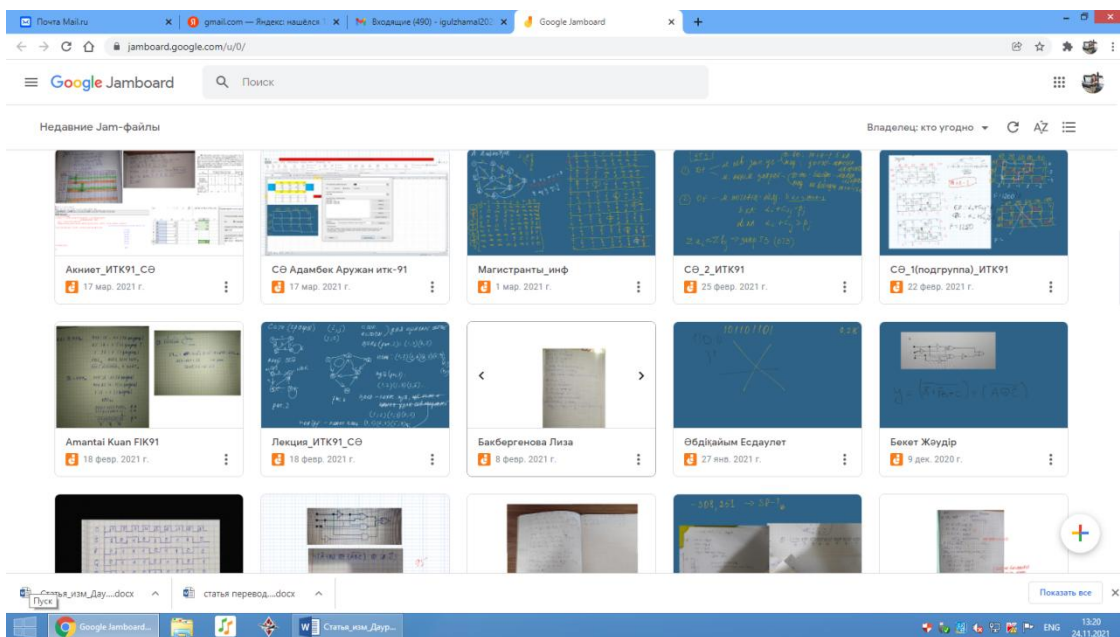


Рисунок 4 - Доски студентов с домашними заданиями

- сервис Google Classroom (рис. 5) тоже может служить платформой электронного обучения, которая позволит легко установить интерактивную связь между студентом и преподавателем: студенту будут доступны все материалы (лекции, видеолекции, задания и др.), выставленные преподавателем; преподавателю – выполненные студентом задания:

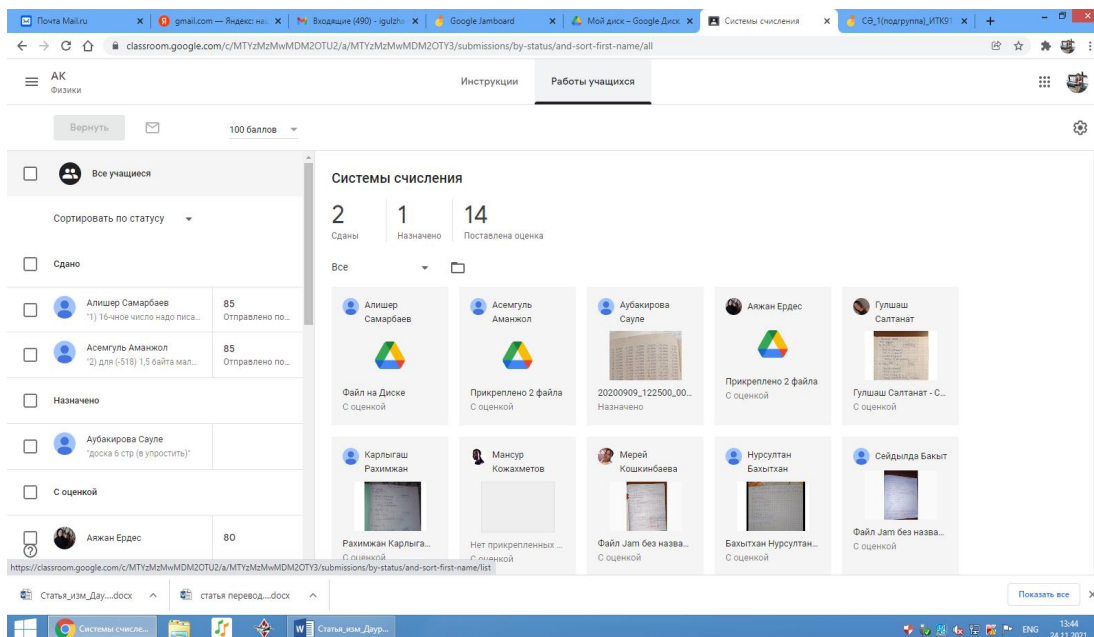


Рисунок 5 - Интерактивная связь через Classroom



Таким образом, пробное использование Classroom и вышеназванных сервисов в течении всего учебного года помогло не только не снизить качество преподавания, а ещё немало повысить уровень цифровизации, как самих преподавателей, так и обучения в целом.

И, если в числе программного обеспечения для дистанционного обучения был хоть какой-то выбор, то с точки зрения аппаратного обеспечения [6] (кроме компьютеров и гаджетов) незаменимыми инструментами преподавателя (и некоторых студентов) выступили графические планшеты (Wacom, Gaomon и т.п.). Их использование в значительной степени позволило создать режим виртуальной реальности преподавания, особенно при ведении естественных дисциплин.

#### *Результаты и их обсуждение*

После окончания режима онлайн перед вузом стала задача - пересмотреть свои образовательные программы [7] для педагогических специальностей и ввести новые дисциплины или модули (в существующие дисциплины), касающиеся дистанционных методик преподавания. Так к началу 2021-2022 учебного года в образовательных программах появились изменения, вот некоторые из них:

- дисциплина «Менеджмент и цифровизация в образовании»;
- модуль «Онлайн-обучение» в дисциплине «Методика иноязычного образования»;
- модуль «Дистанционные технологии» в дисциплине «Педагогика»;
- модуль «ИКТ в преподавании химии» в дисциплине «Методика обучения химии».

#### *Заключение*

Следует отметить, что по прошествии онлайн-учебного года люди пересмотрели свое отношение к онлайн-обучению, все большее количество людей стало предпочитать дистанционное обучение. Виртуальные возможности полноценно выстроились в систему образования. Наступило время, когда стали активно применять смешанное обучение, онлайн с офлайн. С педагогической точки зрения идет изменение соотношения синхронного (все работают вместе) и асинхронного (обучение и выполнение заданий в удобное время) в пользу асинхронного и смешанного [8]. Несмотря на то, что в настоящее время на очном отделении произошел переход в режим офлайн, дистанционное обучение в нашем университете заняло прочное место в учебном процессе и продолжит свое развитие в массовых открытых онлайн - курсах (MOOC) [9] и онлайн - курсах с открытым расписанием [10].

#### **ЛИТЕРАТУРА**

[1] Noesgaard, S. S., & Ørngreen, R. (2015). The Effectiveness of E-Learning: An Explorative and Integrative Review of the Definitions, Methodologies and Factors that Promote e-Learning Effectiveness. *Electronic Journal of E-learning*, 13(4), pp. 277-289.

[2] Халтурина, Н. В. (2015). Сравнительный анализ платформ дистанционного обучения. *Новые технологии в образовании*, с. 68-72.

[3] Fidalgo, P., Thormann, J., Kulyk, O., & Lencastre, J. A. (2020). Students' perceptions on distance education: A multinational study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), pp 1-18.

[4] Панюкова, С. В. (2020). *Цифровые инструменты и сервисы в работе педагога*. М.: Про-пресс.

[5] Гусакова, Е. М. (2013). Электронная интерактивная доска: программное обеспечение и технические характеристики, влияющие на эффективность обучения. *Интеграция образования*, (1 (70)), с. 89-93.

[6] Сайт «3 Hardware Solutions to Upgrade the Online Learning Experience» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.zoom.us/3-hardware-solutions-to-upgrade-online-learning-experience/>.



[7] SMK STU 4.03-2018 Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://drive.google.com/file/d/1A-L8n6BrRnPM2Sh5ITM6e0c9vW0qWIXK/view>

[8] Kentnor, H. E. (2015). Distance education and the evolution of online learning in the United States. Curriculum and teaching dialogue, 17(1), pp. 21-34.

[9] Захарова, У. С., & Танасенко, К. И. (2019). MOOK в высшем образовании: достоинства и недостатки для преподавателей. Вопросы образования, (3), с. 176-202.

[10] Гущина, О.М., Михеева, О.П. (2017). Массовые открытые онлайн-курсы в системе подготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Образование и наука, 19(7), с. 119-136.

## REFERENCES

[1] Noesgaard, S. S., & Ørngreen, R. (2015). The Effectiveness of E-Learning: An Explorative and Integrative Review of the Definitions, Methodologies and Factors that Promote e-Learning Effectiveness. Electronic Journal of E-learning, 13(4), 277-289 [in English].

[2] Halturina, N. V. (2015). Sravnitel'nyj analiz platform distancionnogo obuchenija [Comparative analysis of distance learning platforms] Novye tehnologii v obrazovanii - New technologies in education, pp. 68-72. [in Russian].

[3] Fidalgo, P., Thormann, J., Kulyk, O., & Lencastre, J.A. (2020). Students' perceptions on distance education: A multinational study. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 17(1), 1-18 [in English].

[4] Panjukova, S.V. (2020) Cifrovye instrumenty i servisy v rabote pedagoga [Digital tools and services in the work of a teacher] Moscow: Pro-press. [in Russian].

[5] Gusakova, E. M. (2013). Jelektronnaja interaktivnaja doska: programmnoe obespechenie i tehnicheckie harakteristiki, vlijajushhie na jeffektivnost' obuchenija [Electronic interactive whiteboard: software and technical characteristics that affect the effectiveness of training] Integracija obrazovanija - Integration of education, (1 (70)), pp. 89-93. [in Russian].

[6] Sait «3 Hardware Solutions to Upgrade the Online Learning Experience» Retrieved from: <https://blog.zoom.us/3-hardware-solutions-to-upgrade-online-learning-experience/>. [in Russian].

[7] SMK STU 4.03-2018 Proektirovanie, razrabotka obrazovatel'nyh uslug, upravlenie uchebno-organizacionnymi processami [QMS STU 4.03-2018 Design, development of educational services, management of educational and organizational processes] Retrieved from: <https://drive.google.com/file/d/1A-L8n6BrRnPM2Sh5ITM6e0c9vW0qWIXK/view> [in Russian].

[8] Kentnor, H.E. (2015). Distance education and the evolution of online learning in the United States. Curriculum and teaching dialogue, 17(1), pp. 21-34 [in English].

[9] Zaharova, U.S., & Tanasenko, K.I. (2019). MOOK v vysshem obrazovanii: dostoinstva i nedostatki dlja prepodavatelej [MOOCs in higher education: advantages and disadvantages for teachers.] Voprosy obrazovanija - Education issues, 3, 176-202. [in Russian].

[10] Gushhina, O.M., & Miheeva, O.P. (2017). Massovye otkrytye onlajn-kursy v sisteme podgotovki i povyshenija kvalifikacii pedagogicheskikh kadrov [Mass open online courses in the system of training and advanced training of teaching staff.] Obrazovanie i nauka- Education and science, 19(7), 119-136. [in Russian].

**Ильяшева Г.И., Атаев Е.К., Тулетаев Д.К.**

## **ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ ЖАҒДАЙЫНДА МҰҒАЛІМДЕРДІҢ АҚТ - ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ТӘЖІРИБЕСІ**

**Аңдатпа.** Қазіргі уақытта пәнге қарамастан мұғалімнің АҚТ құзыреттілігі жұмысқа орналасу кезіндегі маңызды талаптардың біріне айналды. Әлемде болып жатқан оқиғалар заманауи мұғалімнің қажет болған жағдайда офлайн режимінен онлайн режиміне жылдам ауыса алуының қажеттілігін көрсетті. Нәтижесінде білім беру саласы өзгерді – оқу үдерісін



цифрландыру деңгейі айтарлықтай өсті. Осыған байланысты болашақ ұстаздарды даярлауға қойылатын талаптар да өзгерді. Төтенше пандемия жағдайы сол кездегі қашықтан оқытудың барлық платформаларымен шұғыл түрде танысып, мұғалімдер үшін де, студенттер үшін де ең оңтайлы және ыңғайлысын таңдауға «мәжбүр етті». Бұл мақалада Ш. Уәлиханов атындағы Көкшетау университетінің оқытушыларының пандемия кезінде алынған тәжірибесі мен пандемиядан кейінгі педагогикалық мамандықтардың білім беру бағдарламаларында болған өзгерістері қарастырылған.

**Кілт сөздер:** қашықтықтан оқыту; ақпараттық-коммуникациялық технологиялар; қашықтықтан синхронды; асинхронды білім беру; интернет; қашықтықтан білім беруге арналған платформалар; білім беру ресурстары.

**Pyasheva Gulzhamal, Ataev Yerzhan, Tuletaev Dauren**  
**THE EXPERIENCE IN THE FORMATION OF ICT COMPETENCE OF UNIVERSITY**  
**INSTRUCTORS IN THE CONTEXT OF DISTANCE LEARNING**

**Annotation.** At present, regardless of the discipline, the ICT competencies of a teacher have become one of the most important requirements when applying for a job. The coronavirus pandemic has shown that a modern teacher should be able to quickly change from offline mode to online mode, if necessary. As a result, education has become different – the level of digitalization of the learning process has significantly increased. In this regard, the requirements for the training of future teachers have also changed. Extreme, if you can call it that, the conditions of the pandemic, "forced" to urgently become closely acquainted with all the distance learning platforms available at that time and choose the most optimal and convenient, both for teachers and students. This article discusses the experience of instructors of Kokshetau University named after Sh.Ualikhanov in the conditions of the pandemic and the subsequent changes in the educational programs of pedagogical specialties.

**Keywords:** distance education; information and communication technologies; synchronous; asynchronous distance education; internet; distance platforms; educational resources.